

Proceso de Reconocimiento Previo



Objetivos

- Identificar los cinco pasos que se realiza durante el proceso de reconocimiento previo.
- Realizar los pasos del reconocimiento previo según norma Talma: TA-ALM.02.10.PRO y leyes vigentes sin error.



Características del reconocimiento previo

- El reconocimiento previo se realiza en la zona destinada por Talma, en sus almacenes de importación y utiliza la parte externa del área destinada a aforo físico.
- En todo reconocimiento participan dos personas, el consignatario y/o representante, y el representante del almacén.
- No toda la carga pasa por reconocimiento previo, este servicio es únicamente a solicitud del cliente o su consignatario.
- El reconocimiento previo está diferenciado por la carga menor de 50 kg. o mayor de 50 kg, los cuales tienen turnos correlativos, donde el cliente paga el 50% más del precio normal e ingresa directamente sin esperar turno.



¿Para qué se realiza un reconocimiento previo?

La realización del reconocimiento previo, es para que el consignatario pueda comprobar el estado de su mercadería, verificar que está de acuerdo a su factura y que puede así realizar una correcta declaración.



Importancia del reconocimiento previo

- **Para la empresa**

Porque este servicio permite la obtención de mayores ingresos.

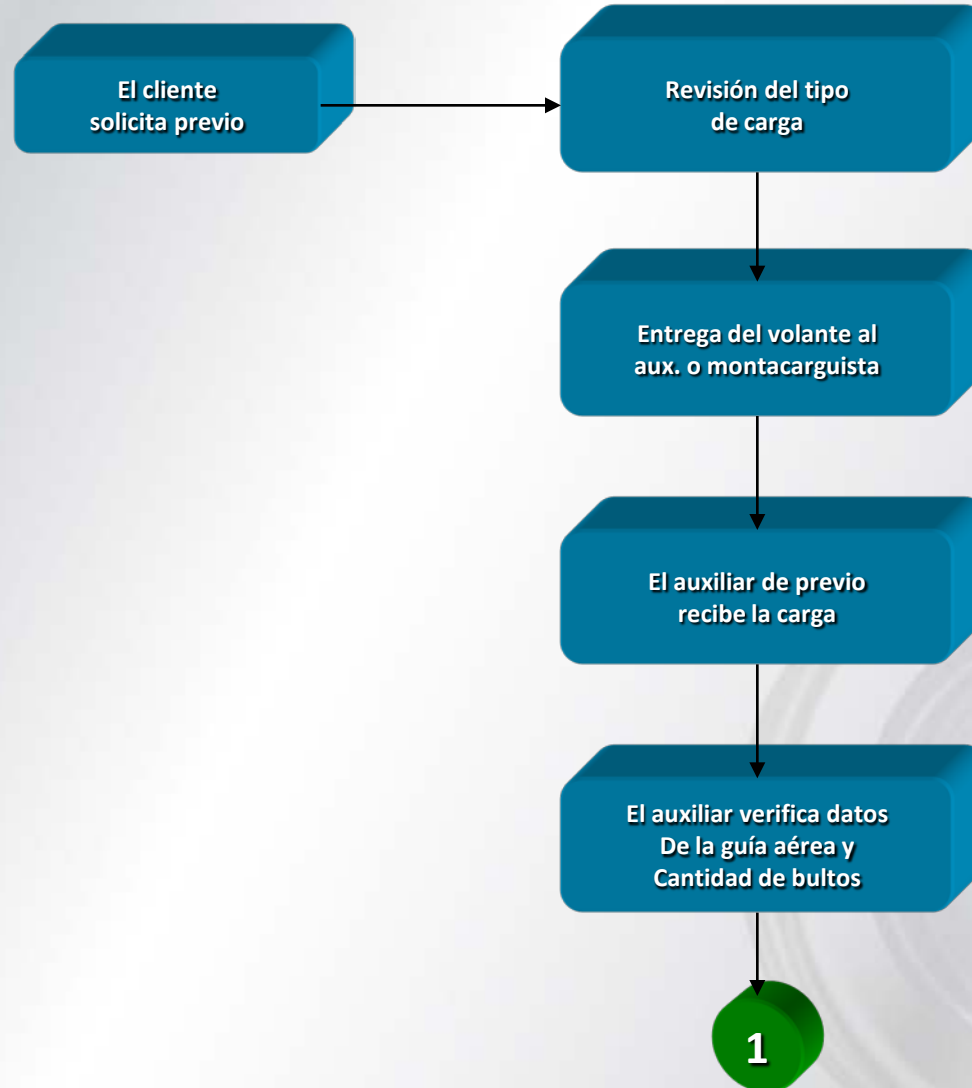


- **Para el cliente**

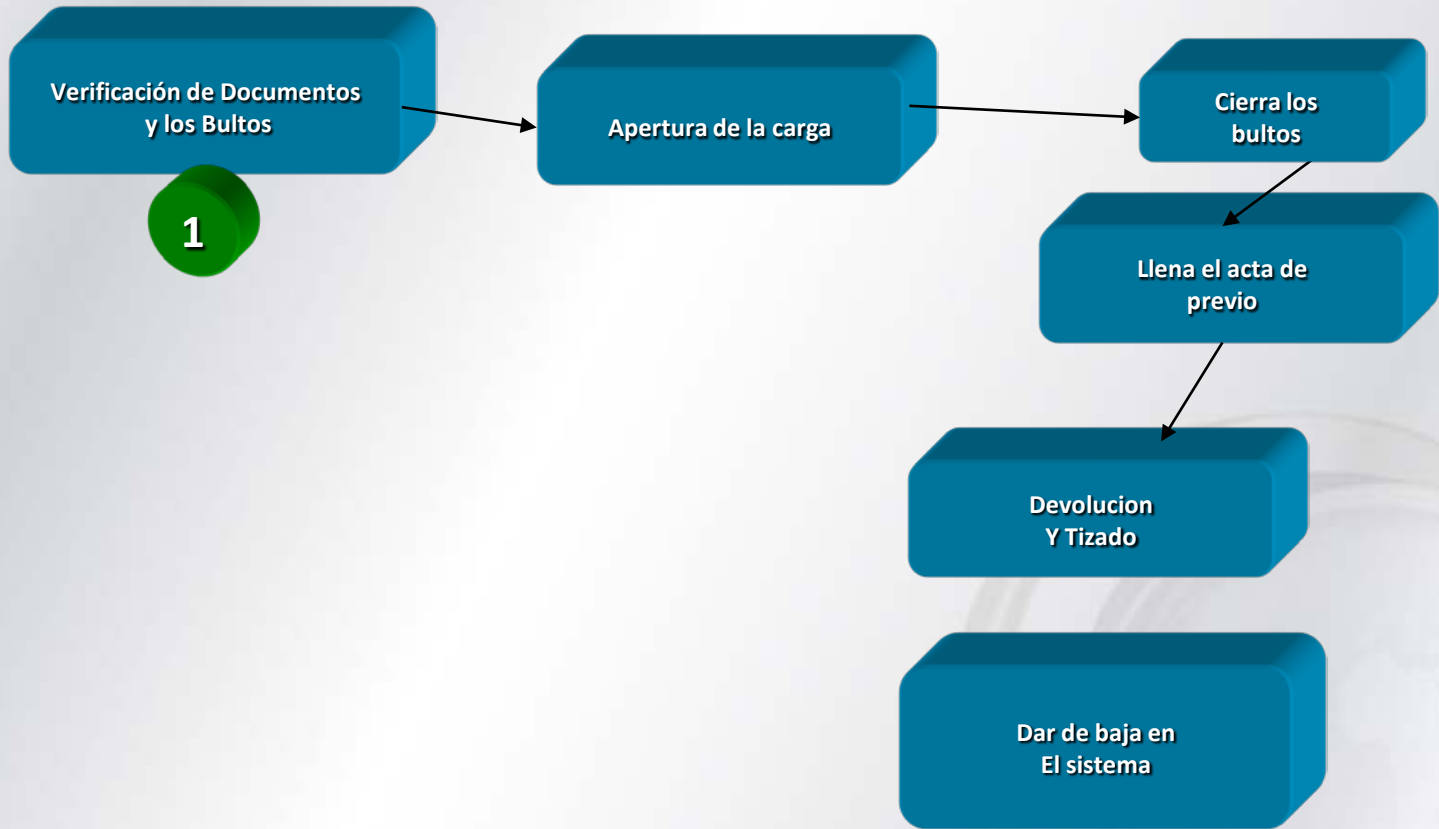
Porque le permite revisar su carga para los fines que crea conveniente.



Proceso de reconocimiento previo

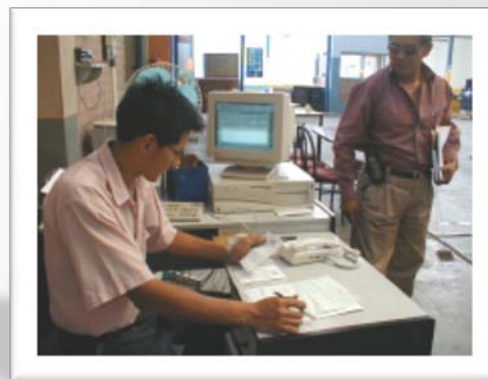


Proceso de reconocimiento previo



Descripción de los cinco principales pasos del proceso de reconocimiento previo

- **Verificación de documentos y cantidad de bultos**
- **La apertura de la carga**
- **Cierre de bultos**
- **El llenado del acta de previo**
- **Devolución y tizado de la carga**
- **Dar de baja en el Sistema**



Puntos críticos

- **Verificación de Documentos y Carga (cantidad de bultos, guía) o el estado de la misma. Puede existir confusión de guías o los lotes pueden venir incompletos.**
- **Al momento de aperturar la carga puede existir una mala manipulación que puede originar daño a la mercadería, generando malestar al cliente o pérdida para la empresa.**
- **El mal llenado del acta puede ocasionar pérdida económica para la empresa y finalmente para el trabajador.**
- **Si el auxiliar de reconocimiento previo no se percatara de una mercadería dañada de origen esto podría dar lugar a que se piense que el daño fue ocasionado en el almacén, con posibles reclamos por parte del cliente.**



El desdoblamiento



El desdoblamiento

Pasos importantes a tener en cuenta:

- **Pesar la carga a desdoblar;**
- **El peso total deberá ser igual al peso global original;**
- **Se deberá etiquetar bien la hoja de desdoble;**
- **Se deberá dar ubicación separada de la carga a desdoblar.**



Preguntas de repaso



- ¿Qué es un reconocimiento previo?
- Cuáles son las características del reconocimiento previo?
- ¿Cuál es la importancia del reconocimiento previo?
- ¿Cuáles son los 5 pasos importantes del reconocimiento previo?
- ¿Qué es un desdoblamiento?
- ¿Qué es importante tener en cuenta en un desdoblamiento?

